

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين (المدرين والمتدربين) عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني:

يتم قياس مستوى رضا المستفيدين من خلال رابط إلكتروني يتم إرساله للمتدربين والمدرين نهاية الدورة بهدف التعرف على رضاهم عن البرامج المقدمة بنمط التدريب الإلكتروني والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة عبر الموقع، حيث أن معرفة رأي المستفيدين عن خدمات الموقع والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في قرارات إدارة الأكاديمية لتطوير عملية التعليم الإلكتروني عن بعد، كما يحق للأكاديمية التعديل على آلية قياس مستوى رضا المستفيدين وإقرار أي وسيلة أخرى تحقق الغاية في استمرار عملية التحسين والتطوير والإرتقاء في الخدمات للوصول إلى أعلى الدرجات في الخدمات المقدمة.



Academy Location



Academy Profile